Итоги работы с обращениями граждан и организаций в

Главном управлении МЧС России по Республике Бурятия

за III квартал 2024 года

Работа с обращениями граждан и организаций (далее — обращения граждан) в Главном управлении МЧС России по Республике Бурятия (далее Главное управление) организована и проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В III квартале 2024 года в адрес Главного управления МЧС России по Республике Бурятия поступило 199 обращений граждан. (АППГ-183).

Для направления обращений граждане преимущественно использовали удаленные формы доступа, наибольшая часть обращений – 77 % получены и зарегистрированы в форме электронного документа, 23 % обращений поступило в письменном виде.

Классификация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществляется на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, согласно которому в Главном управлении МЧС России по Республике Бурятия в указанный период более актуальны:

1. [Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности](https://sed.mchs.ru/taxonomy/term/152545) – 65 обращений;

|  |  |
| --- | --- |
| 1. [Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)](https://sed.mchs.ru/taxonomy/term/167009)-   114 обращений. |  |

За отчетный период количество обращений увеличилось на 9 % по сравнению с аналогичным периодом.

Традиционно большая часть обращений касается вопросов обеспечения пожарной безопасности.

Активно граждане реагируют на нарушение норм пожарной безопасности в жилых домах, на придомовых территориях. Основными проблемами остается разведение огня в необорудованных местах, несвоевременный покос травы и захламление коридоров общего пользования в многоквартирных домах.

С начало 2024 года в Главное управление МЧС России по Республике Бурятия на официальную электронную почту поступило 9 сообщений о возможных террористических актах в местах массового пребывания людей. Все сообщения незамедлительно регистрировались и доводились до старшего оперативного дежурного МЧС России и правоохранительных органов в соответствии с установленным порядком.

В целях осуществления Администрацией Президента Российской Федерации оценки результатов рассмотрения обращений граждан Главное управление МЧС России по Республике Бурятия представляет в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан на информационный ресурс Администрации Президента Российской Федерации (далее - ССТУ.РФ)

В отчетном периоде нарушений сроков предоставления информации Главным управлением на ССТУ. РФ о результатах рассмотрения обращений граждан не допущено.

С начало года на личном приеме руководством Главного управления МЧС России по Республике Бурятия принято 8 граждан, другими должностными лицами уполномоченными на личный прием 85 граждан.

В первом полугодии 2024 года принят 1 гражданин на личном приеме граждан начальником Главного управления МЧС России по Республике Бурятия в приемной президента РФ в Республике Бурятия по вопросу соблюдения норм противопожарной безопасности.

Продолжается работа по актуализации информации в разделе «Обращения граждан» официального сайта Главного управления. Для удобства граждан в данном разделе размещен перечень часто задаваемых вопросов, содержащихся в обращениях заявителей, и ответов на них. В него включено более 50 вопросов и ответов на различную тематику.

На «Едином портале государственных и муниципальных услуг» пользователи могут пройти опросы по вопросам, относящихся к ведению и деятельности МЧС России, для определения проблемных вопросов, потребностей и предпочтений граждан, установления взаимодействия с населением и получения обратной связи.

Начальником Главного управления МЧС России по Республике Бурятия подписано соглашение от 20.04.2022 №2/15 «О взаимодействии с уполномоченным по правам человека в Республике Бурятия».

Все жалобы поступающие в адрес Главного управления МЧС России по Республике Бурятия рассмотрены в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», нарушения сроков рассмотрения не допущено.