



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

**Организация личного приема граждан**

В Главном управлении МЧС России по Республике Бурятия организован и проводится личный прием граждан должностными лицами ответственными за работу с обращениями граждан, руководителями структурных подразделений и руководством Главного управления.

Личный прием граждан заместителями начальника Главного управления МЧС России по Республике Бурятия, руководителями структурных подразделений и их заместителями осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, с учетом содержания обращения гражданина и подведомственности разрешения поставленных вопросов.

### **Проведение личного приема**

- При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
- Прием граждан ведется в порядке очередности. Допускается прием по предварительной записи.
- Прием инвалидов, многодетных, пенсионеров, иногородних граждан производится вне очереди.
- Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.
- При проведении личного приема граждан должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников профильных структурных подразделений Главного управления.
- Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).
- На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- На обращениях, принятых на личном приеме, указывается дата и делается отметка «с личного приема». Рассмотрение таких обращений осуществляется в

