



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

## **Порядок обращений граждан в МЧС России**

Прием письменных обращений граждан Главным управлением МЧС России по Республике Бурятия осуществляется по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Димитрова, 5 (административное здание №1).

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг, с 08.30 до 18.00, пятница с 08.30 до 16.45, обед с 12.45 до 14.00.

Обращение также может быть направлено:

путем заполнения специальной формы на официальном сайте Главного управления [www.03.mchs.gov.ru](http://www.03.mchs.gov.ru);

по адресу электронной почты Главного управления: [post-mchs-gu@yandex.ru](mailto:post-mchs-gu@yandex.ru);

посредством факсимильной связи по телефону: (83012)211-033;

посредством «Почты России» по почтовому адресу ГУ МЧС России по Республике Бурятия: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Димитрова, 5;

по «Телефону доверия»: (83012)39-99-99.

Для приёма обращений установлен специальный ящик на первом этаже административного здания Главного управления по адресу г. Улан-Удэ, ул. Димитрова, 5 (административное здание №1).

Обращения граждан, направленные в письменной или электронной форме, а также устные и письменные обращения, представленные на личном приеме, а также информация, поступившая на «единый телефон доверия Главного управления», регистрируются в группе ФПС ГПС по работе с обращениями граждан отдела административной работы Главного управления. Предоставление информации по вопросам регистрации обращений граждан осуществляется по телефону: (83012)373-250.

В письменном обращении гражданин указывает либо наименование государственного органа, в который направляет обращение (Главное управление МЧС России по Республике Бурятия), либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица Главного управления, либо должность соответствующего лица, а также в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес с указанием почтового индекса, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

